



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวน้ำคำ
ที่ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปประเด็นความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวน้ำคำ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลหัวน้ำคำ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหัวน้ำคำ มีการบริการประชาชนในระดับใด เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ ในการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนสรุปได้ ดังนี้

๑. การให้บริการเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้มาใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	ดีมาก	๓ %
ระดับความพึงพอใจ	ดี	๒๑.๗ %
ระดับความพึงพอใจ	พอใช้	๗.๗ %

๒. การให้คำแนะนำและเหลือเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	ดีมาก	๙.๗ %
ระดับความพึงพอใจ	ดี	๘๒.๖ %
ระดับความพึงพอใจ	พอใช้	๕.๗ %

๓. การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	ดีมาก	๓ %
ระดับความพึงพอใจ	ดี	๗๗.๔ %
ระดับความพึงพอใจ	พอใช้	๑๓ %

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความเที่ยงธรรมและโปร่งใส

ระดับความพึงพอใจ	ดีมาก	๓ %
ระดับความพึงพอใจ	ดี	๖๕.๒ %
ระดับความพึงพอใจ	พอใช้	๒๑.๓ %

๕. การให้กริยาและราชาอย่างสุภาพของเจ้าพนักงานต่อผู้มารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	ดีมาก	๓ %
ระดับความพึงพอใจ	ดี	๕.๕ %
ระดับความพึงพอใจ	พอใช้	๗๗.๕ %

ระดับความพึงพอใจ ตีมาก ๔๐ %

ระดับความพึงพอใจ ตี ๖๑.๕ %

ระดับความพึงพอใจ พอยิ่ง ๒๖.๓ %

๗. การออกแบบเยี่ยมเยือนพบปะประชาชนในหมู่บ้านเพื่อทราบความทุกข์ร้อนหรือความต้องการประชาชน

ระดับความพึงพอใจ ตีมาก ๑๗.๔ %

ระดับความพึงพอใจ ตี ๕๒.๒ %

ระดับความพึงพอใจ พอยิ่ง ๓๐.๔ %

๘. สถานที่ให้บริการและสภาพแวดล้อมของ อบต.หัวน้ำคำ

ระดับความพึงพอใจ ตีมาก ๙๐ %

ระดับความพึงพอใจ ตี ๖๔.๖ %

ระดับความพึงพอใจ พอยิ่ง ๙๐ %

๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ ตีมาก ๒๑.๗ %

ระดับความพึงพอใจ ตี ๖๕.๒ %

ระดับความพึงพอใจ พอยิ่ง ๑๓ %

๑๐. การแก้ไขปัญหาและความต้องการของหมู่บ้านต่างๆ

ระดับความพึงพอใจ ตีมาก ๔.๗ %

ระดับความพึงพอใจ ตี ๕๖.๕ %

ระดับความพึงพอใจ พอยิ่ง ๓๐.๔ %

ท่านมาให้บริการวันที่

มี.ค. ๒๐๑๙ ๒๑

มี.ย. ๒๐๑๙ ๑๔

ส.ค. ๒๐๑๙ ๒๐ ๒๓

ม.ค. ๒๐๒๐ ๙

พ.ค. ๒๐๒๐ ๑๕

มิ.ย. ๒๐๒๐ ๑๒

มี.ค. ๒๕๖๒ ๒๒

มี.ค. ๒๕๖๔ ๒๓

ท่านพักอาศัยในเขตพื้นที่

อบต.หัวน้ำคำ ๕๒.๒ %

อบต.อ่นฯ ๓๔.๔ %

ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๔.๗ %

การประเมินผลการให้บริการของ อปต.หัวน้ำคำ ครั้งนี้ ท่านเกี่ยวข้องในข้อใด

ชำรุดเสื่อมสภาพ ๔๗ %
ขอใบอนุญาตต่างๆ ๓๔.๘ %
ขอข้อมูลข่าวสาร ๓๔.๘ %
ใช้อินเตอร์เน็ตทำบล ๑๗.๔ %

ท่านมีปัญหาความเดือดร้อนหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการให้บริการของ อปต.หัวน้ำคำ หรือไม่
(ด้านมีโปรดระบุ)

ระบบบันทึกประจำวันเพียงพอต่อความต้องการ ๖๐ %
เพิ่มเติมอุปกรณ์ IT ให้มากขึ้น ๖๐ %
ไม่มี ๖๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกันตันนท์ คำเพราะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล
ไพบูลย์ ศิจารนากุล ปูงกานหอม

(นางอรุณา จันทาทอง)

รองปลัด อปต.

ความคิดเห็นของปลัด

(นายอติศร บัวสุทธิ์)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลหัวน้ำคำ

ความคิดเห็นของนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหัวน้ำคำ

(นายอุทัย สีเสน)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหัวน้ำคำ

การใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์(Smart Card Reader)

กระบวนการบริหารงานบุคคล



